



Catalin LUNGU

Adresă: București, ROMÂNIA

PROFIL/DESCRIERE

Sunt un organizator de evenimente eficient cu capacitatea dovedită de a lucra atât independent cât și în cadrul unei echipe. De-a lungul carierei profesionale am învățat să fac față tuturor provocărilor și responsabilităților, am acumulat experiență în multi-tasking dar și în respectarea termenelor limită. Îmi desfășor foarte bine activitatea într-un mediu de lucru cu un ritm de creștere rapid, cu angajamentul de a oferi un nivel ridicat de servicii pentru clienți și o experiență excelentă pentru vizitatori.

În prezent, îmi doresc să îmi continui cariera și să îmi pun în valoare experiența, într-un rol care să îmi ofere oportunitatea de a-mi continua dezvoltarea atât pe plan personal cât și pe cel profesional.

COMPETENȚE

- Logistica evenimentelor
- Oferire loc evenimente
- Serviciul cu clienții
- Gestionare livrări
- Gestionare buget
- Muncă în echipă
- Marketing pentru evenimente
- Ospitalitate corporativă
- Managementul proiectelor
- Negociere
- Managementul timpului
- Organizare călătorii și cazări

EXPERIENȚĂ PROFESIONALĂ

Organizator evenimente/ Manager agentie de turism

Ella Traveland

București, RO

Ianuarie 2011 – prezent

Realizări

- Organizarea cu succes a următoarelor evenimente:
 - Congresul Național de Medicină Internă cu 1500 invitați - 2006 – 2021
 - Congresul Național "Stress Congress" - Fundația Ana Aslan International 2021
 - Congresul Național de Reumatologie cu 600 de invitați - 2010 – 2019
 - Congresul Național de Chirurgie Plastică cu 250 de invitați - 2012-2014
 - Conferința de Medicină cu 600 de invitați - MBD 2006 – 2021
 - Gala Premiilor SRMI Promovarea și a gestionarea activităților operaționale ale agenției

Atribuții principale

- Promovarea și gestionarea în ansamblu a activităților operaționale ale agenției, în special a evenimentelor medicale;
- Managementul echipei și pregătirea în ceea ce privește activitatea de agenție;

- Dezvoltarea de strategii pentru a atinge și chiar depăși obiectivele de vânzări, incluzând evenimente de marketing și de vânzări;
- Aprovizionarea cu produse și destinații pentru a satisface cerințele consumatorilor în materie de călătorii personalizate și turism durabil;
- Rezolvarea solicitărilor clienților și realizarea evenimentelor ținând cont de satisfacerea așteptărilor și a bugetului organizatorilor;

Manager artistic – part time
Elite Art Club UNESCO

București, RO
Iunie 2008 – prezent

Realizari

- Contractarea și organizarea de evenimente anuale prin gestionarea întregii logistici a evenimentului Clasic pentru agrement Sibiu, Proms of Delight;
- Contractarea muzicienilor / orchestrei și a sălii de concert pentru eveniment;

Recepționar
The Revere Group

Jersey- Channel Island, UK
Aprilie 2015 – Iunie 2015

O scurtă dar foarte interesantă experiență acumulată în strainatate - am furnizat servicii complete de primire și rezervare pentru clienții hotelurilor în scopul de a contribui la furnizarea unei experiențe globale excepționale pentru toți clienții din momentul sosirii și până în momentul plecării acestora.

Atribuții principale

- Gestionarea rezervărilor, înregistrarea cererilor, completarea documentelor cu oaspeți la sosire și la plecare, intrările și ieșirile de la hotel, gestionarea plăților;
- Asumarea tuturor responsabilităților care țin de front office, procesarea tuturor cererilor de la clienți, oferirea îndrumărilor de călătorie;
- Soluționarea plângerilor sau cererilor a tuturor clienților pentru a asigura o experiență plăcută. Operarea în sistemul Rezlynx.

Manager agenție de turism
Ella Traveland

București, RO
Ianuarie 2011 – Martie 2015

Organizator evenimente
Ella Traveland

București, RO
Decembrie 2007 – Decembrie 2010

Realizari

- Coordonarea cu succes a unei echipe de pana la 14 membri și aproximativ 25 colaboratori în pe durata unui proiect de pregătire evenimente, pe o durate de 6 luni (eveniment organizat la Călimănești Căciulata în 2006-2021). Evenimentul a avut 1500 de vizitatori / Congresul Național de Medicină Internă.
- Am contractat până la 10 entertaineri pentru un eveniment și am lucrat cu peste 50 de furnizori pentru un singur eveniment.

Responsabilități

- Organizarea de evenimente corporative, incluzând logistica și planificarea;
- Menținerea relației cu furnizorii (rezervare pentru cazare, locuri, sistem de sonorizare, scena);
- Administrarea de alimente și băuturi / cerințe de catering și aranjamente. Supravegherea preparării produselor alimentare, a serviciilor de catering, serviciilor barului, divertisment și decorațiuni

Agent de turism
Ella Traveland

București, RO
Octombrie 2005 – Noiembrie 2007

Realizari

- Operarea unui număr variat de servicii turistice de călătorie ca: asigurări, rezervări pentru zbor, închiriere mașini, cazări și rezervări.

Responsabilități

- Operarea/gestionarea rezervărilor hoteliere în programele de rezervare (Hotelcon, GTA, Deltour, TUI, Goglobal)
- Finalizarea tuturor documentelor necesare de călătorie (vouchere, bilete de avion, asigurări de călătorie), precum și facturi, chitanțe, contracte de călătorie; Operarea rezervărilor pentru zbor, folosind sistemul de rezervari Amadeus.

Manager transport persoane
Ella Traveland

București, RO
Ianuarie 2008-Prezent

Responsabilități

- Planificarea organizarea și controlul activității de transport turistic din cadrul societății
- Urmărirea modului de întreținere și exploatare a flotei de mașini;
- Organizarea transportului în cele mai bune condiții, cu respectarea calității și termenele cerute de standardele firmei.

CURSURI ȘI CERTIFICĂRI

Certificare sistem rezervari Amadeus Basic	2007
Transportul responsabil de pasageri Autoritatea română de Transport	2007
Responsabil cu protecția sănătății, siguranței și a muncii (Protecție împotriva incendiilor)	2007

EDUCAȚIE

Universitatea Dimitrie Cantemir Diplomă de master în Dreptul Afacerilor	București, RO 2012
Universitatea Dimitrie Cantemir Diplomă de licență în Drept	București, RO 2010
Colegiul National "Spiru Haret" Diplomă de bacalaureat	București, RO 2003

LIMBI STRAINE

Engleză – Avansat	Spaniolă – Începător	Franceză – Începător
-------------------	----------------------	----------------------