

REGULAMENTUL OFICIAL AL CONCURSULUI
„CONCURS SimbiFlora - Când obișnuiești să iei probiotice, tu sau copilul tău”
Perioada Concursului: 17.10.2022 – 20.10.2022

I. ORGANIZATORUL CONCURSULUI

Organizatorul Concursului „CONCURS SimbiFlora - Când obișnuiești să iei probiotice, tu sau copilul tău?”, denumit în continuare (“Concurs”) este **ANTIBIOTICE S.A.**, cu sediul în Iași, str. Valea Lupului, nr. 1, cod postal 707410, județul Iași, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J22/285/1991, având CUI RO 1973096, (denumită în continuare “Organizator” sau “Antibiotice”), reprezentată legal prin Director General - ec. Ioan Nani

II. REGULAMENTUL CONCURSULUI

- 2.1** Concursul se va desfășura conform prevederilor prezentului regulament („Regulamentul”) care este obligatoriu pentru toți Participanții și pentru toate entitățile implicate în derularea Concursului și în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, cu toate modificările și completările ulterioare; prevederile Legii 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice și prevederile Regulamentului european 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (“GDPR”).
- 2.2** Regulamentul este întocmit și făcut public conform legislației aplicabile în România și este disponibil, în mod gratuit, oricărui participant, pe pagina de Facebook Nutriensa Romania <https://www.facebook.com/nutriensa> și pe pagina de Instagram Nutriensa Romania <https://www.instagram.com/nutriensa.romania/>
- 2.3** Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Concursul poate fi mediatizat în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/ sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.
Având în vedere scopul concursului, în interpretarea mesajelor publicitare comunicate vor prevala prevederile Regulamentului Oficial.
Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/ sau completa Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/ sau înceta/ întrerupe/ prelunge Concursul, cu condiția instiintării prealabile a Participanților cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificări/ completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în acte adiționale care vor fi comunicate către public prin actualizarea Regulamentului și publicarea acestuia pe pagina Facebook Nutriensa Romania și pe pagina de Instagram Nutriensa Romania cu cel puțin 24 ore, înainte ca acestea să intre în vigoare.
- 2.4** Concursul va putea fi întrerupt/ suspendat de către Organizator, oricând în timpul duratei de desfășurare, în cazul apariției unei situații de forță majoră sau a altor situații fortuite.

III. ARIA DE DESFĂȘURARE ȘI DURATA CONCURSULUI

- 3.1** Concursul este organizat exclusiv în mediul online, prin intermediul paginii de Facebook Nutriensa Romania <https://www.facebook.com/nutriensa/> și a paginii de Instagram Nutriensa Romania <http://www.instagram.com/nutriensa.romania/> în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

- 3.2** Concursul se desfasoara in perioada **17 octombrie 2022, ora 10:00, ora Romaniei – 20 octombrie 2022, ora 23:59:59, ora Romaniei.**
- 3.3** Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica perioada Concursului pe parcursul derularii acestuia, in conditiile art. 2.4.

IV. DREPTUL DE PARTICIPARE

- 4.1** In Concurs se pot inscrie persoanele fizice, cetateni romani sau straini, rezidenti sau cu domiciliul sau resedinta, chiar si temporara, in Romania, care au implinit varsta de 18 ani la data inceperii Concursului si care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament.
- 4.2** Inscrierea in Concurs presupune acceptarea implicita, integrala, expresa si neechivoca a prevederilor prezentului Regulament.
- 4.3** Nu au dreptul de a participa la aceasta Concurs urmatoarele categorii de persoane :
- (i) Persoanele care nu respecta art. 4.1;
 - (ii) Persoanele juridice, inclusiv forme asociative, cu sau fara personalitate juridica;
 - (iii) angajatii/ prepusii **ANTIBIOTICE S.A.** , sau ai societatilor participante la organizarea si derularea Concursului, incluzand rudele de gradul I si gradul al II-lea si afinii acestora.
- 4.4** Organizatorul isi rezerva dreptul de a lua toate masurile pentru a preveni inscrierea in Concurs, precum si dreptul de a elimina din Concurs orice persoana din categoriile mentionate in art. 4.3. Refuzul de a furniza datele necesare inscrierii in Concurs are drept consecinta imposibilitatea de a participa la Concurs, respectiv imposibilitatea acordarii premiului in cazul castigatorului desemnat.
- 4.5** Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula orice participare la Concurs ce se efectueaza prin incalcarea prezentului Regulament.
- 4.6** Organizatorul isi rezerva dreptul de a inlatura orice tentativa de frauda prin restrictionarea accesului de a participa la acest Concurs si descalificarea automata din Concurs a persoanelor care incearca sa fraudeze.
- 4.7** Un participant poate castiga maxim un premiu pe durata Concursului, indiferent de numarul de inscrieri de pe fiecare ruta.

V. MECANISMUL CONCURSULUI

Concursul prevede pentru inscriere doua rute:

A. Ruta Facebook

B. Ruta Instagram

Fiecare participant poate alege oricare dintre aceste rute pentru inscrierea in Concurs, conform celor de mai jos.

A. RUTA FACEBOOK

5.1 Conditii privind inscrierea valabila in Concurs

Pentru inscrierea valida in vederea participarii la Concurs si calificarii in tragerea la sorti, ruta Facebook, este necesara indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii:

- (1) Participantul trebuie sa aiba drept de participare potrivit prevederilor Art. 4 de mai sus;
- (2) Inscrierea se va face exclusiv in Perioada Concursului mentionata la Art. 3.2 de mai sus;
- (3) Participantul trebuie sa isi creeze cont cu numele real sau sa se logheze pe www.facebook.com (in cazul in care are deja cont de utilizator, public si personal);

- (4) Sa acceseze pe pagina de Facebook a Organizatorului - <https://www.facebook.com/nutriensa/> , postarea marcata drept **“CONCURS”** si sa raspunda cerintei acesteia prin postarea unui comentariu de tip text.

Concursul se va desfasura in perioada stipulata la art. 3.2. dupa cum urmeaza:

- Organizatorul va anunta Concursul prin postarea textului urmator:

„ Tulburările digestive pot apărea când te aștești mai puțin! 

 SimbiFlora are grijă de ARMONIA INTERIOARĂ a familiei tale! Și nu numai...
SimbiFlora te premiază cu unul din cele 5 premii ce conțin: o cutie de SimbiFlora Complex, o cutie de SimbiFlora Forte și o cutie de SimbiFlora Kids.

 Scrie-ne în comentarii „când obișnuiești să iei probiotice, tu sau copilul tău”, dă like acestei postări și poți câștiga unul din cele 5 premii oferite de SimbiFlora.

Regulamentul concursului, disponibil aici:

#lessismore, #simbiflora, #estibinefacibine”

- Toti participantii care vor raspunde conform cerintei postarii marcate drept « CONCURS » dand Like acestei postari si prin postarea unui comentariu de tip text, se vor califica in tragerea la sorti ce se va organiza ulterior finalizarii Concursului;

Validarea inscrierilor este atributul exclusiv al Organizatorului.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a descalifica (invalida) orice continut postat pe pagina de Facebook <https://www.facebook.com/nutriensa/>, fara a fi necesara notificarea autorului/ participantului sau prezentarea unei explicatii, in cazul in care nu raspund la cerinta de Concur;

- (5) Continutul paginii Facebook a Organizatorului (<https://www.facebook.com/nutriensa/>) este moderat, iar orice tip de continut necorespunzator si/ sau legaturi cu pagini de internet care nu sunt conforme cu criteriile Regulamentului Oficial pot fi inlaturate, fara a fi necesara notificarea autorului/ participantului sau prezentarea unei explicatii. Autorul/ Participantul va fi exclus din Concur si implicit va pierde orice posibilitate de a castiga oricare din premiile Concursului.

Astfel, va fi descalificata automat din Concur orice inscriere care:

- contine imagini ale persoanelor sau alte date cu caracter personal (date care pot conduce la identificarea unei persoane) care au un continut defaimator, indecent, explicit sexual, obscen, ofensator, sensibil din punct de vedere politic si/ sau cultural, sau care promoveaza violenta, misoginismul sau fac referire la activitati ilegale, sau care promoveaza discriminarea pe baza de rasa, religie, sex, origine nationala, dizabilitati fizice sau de varsta, sau care incalca drepturile unei terte persoane;
- contine inscrisuri sau diferite insemne ori au aplicate sigle, marci sau alte insemne care ar putea incalca drepturi de proprietate intelectuala ale unor terti sau sunt luate din diverse surse (prezinta sigla unor site-uri sau reprezinta imagini oferite pe piata de diversi producatori sau comercianti, cu titlu de prezentare etc.). Organizatorul se va adresa direct Participantului in cazul unor eventuale astfel de reclamatii din partea tertilor, fata de asemenea reclamatii din partea tertilor Organizatorul nu va fi tinut raspunzator, raspunderea revenind exclusiv Participantului care a in scris in Concur respectiva imagine/ respectivele imagini;
- arata consum de tutun sau alcool, inregistrari la volan, care promoveaza ura sau comportamente iresponsabile etc.;

- nu are legatura cu natura si scopul Concursului, asa cum sunt acestea detaliate in cadrul prezentului Regulament;
 - contin imagini ale minorilor.
- (6) Contul de Facebook de pe care se realizeaza inscrierea este luat in considerare in cadrul tragerii la sorti, acesta trebuind sa fie public pe toata perioada Concursului (05.05.2022 – 08.05.2022), pana la contactare in vederea acordarii premiului, in cazul castigatorului desemnat.
- (7) Un participant unic poate castiga doar un singur premiu pe durata Concursului, indiferent de numarul de inscrieri efectuate atat de pe ruta Facebook, cat si pe Instagram

B. RUTA INSTAGRAM

5.3 Conditii privind inscrierea in Concurs

Pentru inscrierea valida in vederea participarii la Concurs, ruta Instagram, este necesara indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii:

- 1) Participantul trebuie sa aiba drept de participare potrivit prevederilor Sectiunii 4 de mai sus;
- 2) Inscrierea se va face exclusiv pe Perioada Concursului mentionata la art. 3.2 de mai sus;
- 3) Participantul trebuie sa isi creeze cont sau sa se logheze pe www.instagram.com (in cazul in care au deja cont de utilizator);
- 4) Participantul trebuie sa urmareasca pagina de Instagram [nutriensa.romania](http://www.instagram.com/nutriensa.romania)

Sa acceseze pagina de Instagram a Organizatorului - www.instagram.com/nutriensa.romania/, postarea marcata drept **“CONCURS”** si sa raspunda cerintei acesteia prin postarea unui comentariu de tip text.

Concursul se va desfasura in perioada stipulata la art. 3.2. dupa cum urmeaza:

- Organizatorul va anunta Concursul prin postarea textului urmator:

„ Tulburările digestive pot apărea când te aștepti mai puțin! 🤔

 SimbiFlora are grijă de ARMONIA INTERIOARĂ a familiei tale! Și nu numai...
SimbiFlora te premiază cu unul din cele 5 premii ce conțin: o cutie de SimbiFlora Complex, o cutie de SimbiFlora Forte și o cutie de SimbiFlora Kids.

✍️ Scribe-ne în comentarii „când obișnuiești să iei probiotice, tu sau copilul tău”, dă like acestei postări și poți câștiga unul din cele 5 premii oferite de SimbiFlora.

Regulamentul concursului, disponibil aici:

#lessismore, #simbiflora, #estibinefacibine”

- Toti participantii care vor raspunde conform cerintei postarii marcate drept « CONCURS » prin postarea unui comentariu de tip text, se vor califica in tragerea la sorti ce se va organiza ulterior finalizarii Concursului ;
- 5) Nu sunt acceptate alte incrieri decat cele care respecta specificatiile anterior mentionate. Validarea inscrierilor este atributul exclusiv al Organizatorului.
- Organizatorul isi rezerva dreptul de a descalifica (invalida) orice continut postat pe pagina de Instagram Nutriensa Romania <http://www.instagram.com/nutriensa.romania/>, fara a fi necesara notificarea autorului/ participantului sau prezentarea unei explicatii, in cazul in care nu raspund la intrebarea de Concurs sau nu respecta cerintele din postarile Concursului;
- 6) Continutul paginii de Instagram Nutriensa Romania <http://www.instagram.com/nutriensa.romania/> este moderat, iar orice tip de continut necorespunzator si/ sau legaturi cu pagini de internet care nu sunt conforme cu criteriile

Regulamentului Oficial pot fi inlaturate, fara a fi necesara notificarea autorului/ participantului sau prezentarea unei explicatii. Autorul/ Participantul va fi exclus din Concurs si implicit va pierde orice posibilitate de a castiga oricare din premiile Concursului.

Astfel, va fi descalificata automat din Concurs orice inscriere care:

- contine imagini ale persoanelor sau alte date cu caracter personal (date care pot conduce la identificarea unei persoane) si care au un continut defaimator, indecent, explicit sexual, obscen, ofensator, sensibil din punct de vedere politic si/sau cultural, sau care promoveaza violenta, misoginismul sau fac referire la activitati ilegale, sau care promoveaza discriminarea pe baza de rasa, religie, sex, origine nationala, dizabilitati fizice sau de varsta, sau care incalca drepturile unei terte persoane;
 - Contine inscrisuri sau diferite insemne ori au aplicate sigle, marci sau alte insemne care ar putea incalca drepturi de proprietate intelectuala ale unor terti sau sunt luate din diverse surse (prezinta sigla unor site-uri sau reprezinta imagini oferite pe piata de diversi producatori sau comercianti, cu titlu de prezentare etc.). Organizatorul se va adresa direct Participantului in cazul unor eventuale astfel de reclamatii din partea tertilor, fata de asemenea reclamatii din partea tertilor Organizatorul nu va fi tinut raspunzator, raspunderea revenind exclusiv Participantului care a inscris in Concurs respectiva imagine/ respectivele imagini;
 - arata consum de tutun sau alcool, inregistrari la volan, care promoveaza ura sau comportamente iresponsabile etc.;
 - nu are legatura cu natura si scopul Concursului, asa cum sunt acestea detaliate in cadrul prezentului Regulament;
 - contine imagini ale minorilor.
- 7) Contul de Instagram de pe care se realizeaza inscrierea este luat in considerare in cadrul tragerii la sorti, acesta trebuind sa fie public pe toata perioada Concursului, (05.05.2022 – 08.05.2022) si pana la contactare in vederea acordarii premiilor, in cazul castigatorului desemnat.

9)Un participant unic poate castiga doar un singur premiu pe durata Concursului, indiferent de numarul de inscrieri efectuate atat de pe ruta Facebook, cat si pe Instagram.

VI. PREMIILE CONCURSULUI

6.1 In cadrul Concursului vor fi acordate urmatoarele premii:

	Descriere premiu	Cantitate totala	Valoare unitara LEI, TVA inclus	Valoare totala LEI, TVA inclus
1	SimbiFlora Complex, cutie x 10 capsule	10 cutii	54,55 lei	545,5 lei
2	SimbiFlora Forte, cutie x 20 capsule	10 cutii	54,55 lei	545,5 lei
3	SimbiFlora Kids, cutie x 10 plicuri	10 cutii	46,76 lei	467,6 lei

6.2 Valoarea totala estimata a premiilor acordate in cadrul primei activari a Concursului este de **1.558,6 lei**.

6.3 Castigatorii premiilor oferite in cadrul Concursului nu au posibilitatea de a primi contravaloarea premiilor in bani sau inlocuirea acestora cu alte bunuri si nici nu pot solicita schimbarea caracteristicilor/ parametrilor premiilor castigate.

- 6.4** In cadrul prezentului Concurs, un participant poate castiga un singur premiu pe toata durata acestuia.

VII. DESEMNAREA CASTIGATORULUI SI ACORDAREA PREMIULUI

Premiul Concursului se va acorda prin intermediul unei trageri la sorti organizate ulterior finalizarii Concursului.

Tragerea la sorti pentru premiul din cadrul Concursului presupune folosirea unui program de calculator cu distribuire si extragere aleatorie, care va selecta castigatorul si rezervele dintr-o baza de date ce contine toate inscrierile valide in Concurs, efectuate prin intermediul rutelor Facebook si Instagram. Extragerea se va efectua in prezenta unei comisii, denumita in continuare „Comisia”, in lasi, in termen de maximum 3 zile lucratoare de la data finalizarii Concursului.

In cadrul tragerii la sorti se vor extrage:

- a. 10 castigatori ai premiilor ce constau in cate o cutie de SimbiFlora Complex+ o cutie de SimbiFlora Forte+ o cutie de SimbiFlora Kids (5 pentru Facebook, 5 pentru Instagram)
- b. 10 rezerve pentru premii (5 pentru Facebook, 5 pentru Instagram)

VIII. VALIDAREA SI PUBLICAREA CASTIGATORULUI. INTRAREA IN POSESIE A PREMIILOR

- 8.1** Participantul care a fost desemnat castigator va fi anuntat prin intermediul unui mesaj privat trimis catre contul de Facebook sau Instagram (dupa caz) utilizat pentru inscrierea in Concurs. Ulterior anuntarii castigatorului, acesta trebuie sa transmita, in termen de maximum 24 de ore, printr-un mesaj privat de tip raspuns, numarul de telefon si adresa de e-mail pentru a fi contactat in vederea validarii.
- 8.2** Ulterior furnizarii acestor date, castigatorul va fi contactat de catre reprezentantii Organizatorului in vederea parcurgerii procesului de validare, ocazie cu care se va verifica indeplinirea conditiilor privind inscrierea, precum si respectarea tuturor dispozitiilor prezentului Regulament, de 3 ori in termen de maximum 3 (trei) zile lucratoare de la data declararii ca fiind castigator. In cazul in care participantul extras ca potential castigator nu furnizeaza un numar de telefon valid la care sa poata fi apelat sau nu raspunde la apelurile sau la e-mailurile initiale de catre reprezentantii Organizatorului, acesta va fi invalidat si se va apela la rezerve, in ordinea extragerii acestora.
- 8.3** Pentru a parcurge procesul de validare, Participantul va furniza reprezentantilor Organizatorului in momentul contactarii informatiile necesare identificarii si validarii lui. Convorbirile telefonice vor fi inregistrate pentru a putea fi utilizate ca mijloace de proba in eventualele contestatii in legatura cu procesul de validare a castigatorului si de inmanare a premiului oferit in Concursul promotional, precum si pentru scopul verificarii modului in care este gestionata relatia cu participantii la Concurs. Acestea vor fi pastrate pentru maxim 30 de zile de la data finalizarii concursului si atribuirii premiului.
1. In urma contactarii, Participantului i se va solicita sa:
 - confirme faptul ca are drept de participare conform Sectiunii 4 a Regulamentului;
 - ofere urmatoarele informatii: nume, prenume, data nasterii (pentru a verifica daca au peste 18 ani), adresa de livrare premiu si localitatea de resedinta.
 - confirme numarul de telefon.
 2. In cazul in care un Participant nu doreste inregistrarea convorbirii sau nu furnizeaza toate informatiile necesare procesului de validare sau nu poate fi contactat de catre reprezentantii Organizatorului (independent de vointa acestora) in termen de 3 zile

lucratoare de trimiterea numarului de telefon, acesta va fi invalidat si se vor contacta rezervele, in ordinea desemnarii acestora.

- 8.4** Castigatorul va fi validat doar daca respecta toate prevederile prezentului Regulament.
- 8.5** Constatarea unor neconcordanțe sau nerespectarea condițiilor de validare descrise in prezentul Regulament conduce la invalidarea Participantului, respectiv la pierderea dreptului de atribuire a premiului, fara nicio despagubire din partea Organizatorului.
- 8.6** Daca premiul nu se acorda ca urmare a neindeplinirii de catre Participantul desemnat initial a uneia sau a mai multor conditii de validare, Organizatorul va desemna drept castigator, sub rezerva indeplinirii tuturor conditiilor prevazute de prezentul Regulament, prima rezerva in ordinea desemnarii acestora. Daca nici aceasta nu indeplineste conditiile necesare, se vor avea in vedere, celelalte rezerve, in ordinea desemnarii acestora si se va relua procesul de notificare si validare descris anterior. Daca nici rezervele nu sunt validate, premiul nu se acorda si va ramane in proprietatea Organizatorului. Condițiile de validare a rezervelor sunt aceleasi ca si in cazul castigatorului desemnat initial.
- 8.7** Organizatorul isi rezerva dreptul de a nu acorda premiul daca Participantul desemnat castigator ori rezervele sale nu indeplinesc conditiile de validare sau in cazul in care nu sunt suficiente inscrieri in Concurs.
- 8.8** Anuntarea castigatorului validat se va realiza prin postarea numelui, prenumelui atat pe pagina de Instagram Nutriensa Romania www.instagram.com/nutriensa.romania, cat si pe pagina de Facebook Nutriensa Romania <https://www.facebook.com/nutriensa/>, in cadrul postarii de Concurs, in termen de maximum 30 de zile de la data finalizarii procesului de validare a acestuia.
- 8.9** Transmiterea premiului se va face la adresa de livrare comunicata in timpul procesului de validare, in termen de maximum 30 zile lucratoare de la data validarii finale a castigatorului.
- 8.10** Premiul va fi predat catre castigator pe baza unui proces verbal, in doua exemplare, semnat si completat de castigator. Refuzul de a semna orice document ce atesta atribuirea efectiva a premiului catre un castigator conduce la pierderea dreptului castigatorului de a intra in posesia premiului.
- 8.11** Curierul privat va incerca sa livreze premiul de maximum 2 ori la adresa indicata de castigator in procesul de validare, in cursul zilelor lucratoare (luni-vineri) in intervalul orar 09:00-17:00.
- 8.12** In cazul in care premiul este refuzat de catre castigator sau acesta nu au putut fi gasit la adresa in vederea livrării, el va ramane in posesia Organizatorului care poate dispune liber de acesta in maniera pe care o va considera necesara sau potrivita intereselor sale.

IX. TAXE SI IMPOZITE

- 9.1** Daca este cazul, Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina, sa declare si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile constand in premiile acordate castigatorilor in conformitate cu prevederile art. 110 din Codul Fiscal aprobat prin Legea nr. 227/2015, cu modificarile si completarile ulterioare, orice alte obligatii de orice alta natura, in legatura cu acestea, fiind in sarcina exclusiva a castigatorilor.
- 9.2** Participantilor la Concurs nu le sunt impuse nici un fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu exceptia cheltuielilor normale de desfasurare a Concursului (exemple: contravaloarea accesului la Internet necesar pentru inscrierea in Concurs etc).

X. LIMITAREA RASPUNDERII

- 10.1** Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a sistemului (de exemplu – inscrierea datelor care pot duce la identificarea altei persoane, fiind

fapta penala conform deciziei ICCJ), abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestui Concurs, precum si a Organizatorului. Orice incercare de fraudare se soldeaza cu eliminarea Participantului in cauza din Concurs si cu sesizarea organelor de cercetare penala, Organizatorul urmand sa informeze respectivul participant cu privire la aceasta decizie.

10.2 In eventualitatea unei dispute asupra validitatii unei inscrieri in cadrul acestui Concurs, decizia Organizatorului este definitiva.

10.3 Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru:

- ✓ Eventualele dispute legate de contul de Facebook si/sau Instagram in scris in Concurs;
- ✓ Erorile in datele furnizate de catre Participant. Acuratetea datelor de contact nu atrage raspunderea Organizatorului, fiind in responsabilitatea exclusiva a participantilor. Ca atare, Organizatorul nu are nici un fel de obligatie in cazul furnizarii de catre participantii a unor date eronate care au dus la imposibilitatea identificarii castigatorului sau inmanarii premiului;
- ✓ Imposibilitatea castigatorului de a intra in posesia premiului din motive independente de Organizator;
- ✓ Cazurile in care castigatorul nu respecta conditiile de validare detaliate in prezentul Regulament;
- ✓ Situatiile in care numarul de telefon furnizat de catre castigator nu poate fi identificat sau apelat (numar incorect, numarul nu este alocat, este dezactivat, este blocat, nu se afla in aria de acoperire etc) si ca atare Organizatorul nu poate contacta participantul la Concurs;
- ✓ Intreruperile/ disfunctionalitatile neanuntate ale operatorilor telefonici, datorita aglomerarii retelelor pe perioadele de trafic intens;
- ✓ Situatiile in care anumiți participanți sunt in incapacitate de a accesa partial sau integral pagina de Facebook si/sau Instagram daca aceasta incapacitate se datoreaza unor circumstante aflate in afara controlului pe care Organizatorul il poate exercita in mod rezonabil. Aceste circumstante se pot datora: informatiilor eronate, incomplete, transmise cu intreruperi, transmise cu intarziere sau deformate in orice alt mod, in urma actiunilor utilizatorilor, a functionarii echipamentelor de calcul ale acestora, aplicatiilor acestora sau altor echipamente tehnice folosite in accesarea aplicatiei. Aceste circumstante se pot datora, de asemenea, dificultatilor tehnice care pot afecta functionarea conexiunilor Internet si/ sau a echipamentelor de calcul si/ sau a aplicatiilor furnizorului de Internet. Aceste circumstante se mai pot datora: unor deteriorari sau defecte cu efect potential asupra echipamentelor de calcul, aplicatiilor si/ sau datelor stocate ale Participantilor sau ale unor terti, in urma accesarii aplicatiei;
- ✓ Erori cauzate de folosirea incorecta a computerului personal/tableta/telefon de catre participant (intreruperea sursei electrice a computerului, erori date de sistemul de operare instalat pe computer, erori date de virusarea sistemului de operare al computerului, erori date de folosirea cu rea vointa a tehnologiei de catre participant in scopul de a manipula rezultatele Concursului) ;
- ✓ Organizatorul nu va fi raspunzator pentru niciunul dintre prejudiciile ce ar putea fi suferite de catre castigator in legatura cu premiul castigat, indiferent de natura acestor prejudicii cu exceptia situatiilor expres prevazute de lege si care ar institui o astfel de raspundere;
- ✓ Organizatorul nu va fi responsabil pentru intarzierile in livrarea/ inmanarea premiilor cauzate de intarzieri in prestarea serviciilor de catre furnizorii acestuia (de ex. furnizorii de servicii de curierat);

10.4 Organizatorul nu raspunde in niciun fel pentru daunele directe sau indirecte care rezulta din participarea la Concurs cu exceptia cazului in care acestea se datoreaza unor acte de neglijenta grava sau unor acte intentionate de care este responsabil Organizatorul.

XI. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 11.1** Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal se vor regasi in Anexa 1 care face parte integrantă din prezentul Regulament.
- 11.2** Prin postarea datelor cu caracter personal pe site-urile Facebook si Instagram participantii declara ca au luat la cunostinta de politica acestor site-uri si sunt de acord cu prevederile acesteia.

XII. INCETAREA/ INTRERUPEREA CONCURSULUI. FORTA MAJORA

- 12.1** Concursul poate inceta inainte de implinirea perioadei prevazute in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a Concursului.
- Forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut, controlat sau remediat de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.
- 12.2** Concursul mai poate inceta inainte de implinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendata oricand in baza liberei decizii a Organizatorului, cu conditia ca acesta sa comunice in prealabil o astfel de situatie si cu respectarea prevederilor Regulamentului.

XIII. CONTESTATII SI LITIGII

- 13.1** Participantii pot depune contestatii in legatura cu desfasurarea Concursului in scris la adresa societatii sau adresa de mail dpo@antibiotice.ro, in termen de maximum 15 (cincisprezile) zile lucratoare de la data publicarii castigatorului validat. Dupa aceasta data, nicio contestatie nu va mai fi luata in considerare de catre Organizator. Contestatiile vor fi solutionate in termen de maximum 30 de zile la data depunerii acestora si un raspuns scris va fi comunicat Participantului la adresa de e-mail indicata sau la adresa postala comunicata de catre acesta.
- 13.2** Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti, cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Concursului, se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti romane competente.

Viza Juridic

Viza GDPR

ANEXA nr. 1 la Regulamentul Oficial al Concursului
„CONCURS SimbiFlora - Ce înseamnă pentru tine grija față de familie?”
- Informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal -

1. Date privind operatorul de date cu caracter personal si imputernicitul sau

In vederea desfasurarii Concursului, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre:

ANTIBIOTICE S.A., cu sediul in Iasi, Str. Valea Lupului nr. 1, cod postal 707410, judet Iasi, CUI RO 1973097, numar de ordine in Registrul Comertului J22/ 285/ 1991 (denumit in continuare **"Operatorul"**)

Datele de contact pentru nelamuriri sau exercitarea drepturilor de catre persoanele vizate cu privire la datele cu caracter personal sunt urmatoarele:

Operatorul de date ANTIBIOTICE S.A.

Adresa: Iasi, str. Valea Lupului nr. 1

Email: dpo@antibiotice.ro

2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Concursului

In cadrul Concursului, Operatorul va prelucra urmatoarele categorii de date cu caracter personal:

Pentru participantii:

- (i) Id Instagram sau User Facebook;
- (ii) Date rezultate din vizita paginii de Facebook sau Instagram Nutriensa Romania;
- (iii) informatii privitoare la preferintele participantilor care reies din comentariile postate;

In plus, pentru castigator:

- (i) Nume si prenume;
- (ii) Numar de telefon;
- (iii) Copie act identitate
- (iv) Localitatea de resedinta;
- (v) Adresa de livrare;
- (vi) Semnatura (pe procesul verbal de predare-primire premiu)

3. Scopurile prelucrării

Datele cu caracter personal ale participantilor la Concurs vor fi prelucrate in vederea:

- i) Organizarii si desfasurarii Concursului
- ii) Desemnarii si validarii castigatorului
- iii) Atribuirii premiilor si indeplinirii obligatiilor financiar-contabile ale Operatorului
- iv) Solutionarii contestatiilor

Convorbirile telefonice care contin date personale ale participantilor la Concurs vor fi inregistrate pentru a putea fi utilizate ca mijloace de proba în eventualele contestatii in legatura cu procesul de validare a castigatorilor si de inmanare a premiilor oferite în Concurs.

4. Temeiurile juridice ale prelucrării

Datele vor fi prelucrate în temeiul executării contractului reprezentat de Regulamentul Oficial al Concursului.

Înregistrarea și stocarea convorbirilor telefonice care conțin date personale ale participanților la Concurs se vor realiza în temeiul interesului legitim al Operatorului constând în dreptul de a preconstitui eventuale dovezi privind modul de comunicare cu participanții pentru procesul de validare și înmanare a premiilor.

5. Destinatarii datelor cu caracter personal

În vederea desfășurării Concursului, datele cu caracter personal ale participanților vor fi prelucrate de către **ANTIBIOTICE S.A.** și persoanele desemnate de operator cu atribuții de a asigura buna desfășurare a concursului.

6. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale Participanților declarați ne câștigători vor fi stocate termen de maximum 10 (zece) zile lucrătoare de la data publicării câștigătorului, cu excepția situațiilor în care au fost formulate reclamații cu privire la premiile acordate, caz în care datele vor fi păstrate până la soluționarea acestor reclamații.

Datele cu caracter personal ale câștigătorului premiului cu valoare mai mică de 600 lei vor fi stocate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind rețenția datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile, respectiv regulilor impuse de legislația în vigoare (contabilă).

Convorbirile telefonice care conțin date personale ale participanților la Concurs vor fi stocate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind rețenția datelor, dar nu mai mult de 3 ani de la data colectării acestora.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Operatorul va șterge/distruge aceste date de pe mijloacele de prelucrare și stocare, impunând, dacă este cazul și Imputernicitului/ Imputernicitorilor obligații similare.

7. Drepturile persoanelor vizate

În vederea asigurării unei prelucrări echitabile și transparente, Operatorul informează Participanții cu privire la drepturile de care aceștia beneficiază, în calitate de persoane vizate, conform prevederilor legale aplicabile:

- (i) dreptul de retragere a consimțământului cu privire la prelucrare, în orice moment, atunci când prelucrarea se întemeiază pe consimțământ, fără ca aceasta să afecteze legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia;
- (ii) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iv) dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal;
- (v) dreptul la restricționarea prelucrării;
- (vi) dreptul de a se opune prelucrării, în condițiile prevăzute de lege;

- (vii) dreptul la portabilitate a datelor;
- (viii) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Participantii isi pot exercita drepturile mentionate anterior sau pot adresa orice intrebare despre oricare dintre aceste drepturi sau orice prevedere din aceasta informare sau despre oricare alte aspecte ale prelucrării datelor printr-o cerere scrisa, datata, semnata si trimisa conform datelor de contact menționate la articolul 1.

8. Protectia datelor cu caracter personal apartinand minorilor

Intrucat la Concurs pot participa exclusiv persoanele fizice cu varsta de minim 18 ani la data inceperii Concursului, **nu vor fi stocate date apartinand persoanelor cu varsta mai mica de 18 ani.** In situatia in care Operatorul/Imputernicit primeste date cu caracter personal apartinand persoanelor cu varsta mai mica de 18 ani, aceste date vor fi imediat sterse/ distruse de pe mijlocele de prelucrare si stocare ale Operatorului/ Imputernicitului. In cazul in care un parinte sau un titular al autoritatii parintesti notifica prelucrarea unor date cu caracter personal apartinand unor persoane cu varsta mai mica de 18 ani, Operatorul va sterge/ distruge imediat aceste date de pe mijlocele de prelucrare si stocare si va trimite o confirmare scrisa catre solicitant.

9. Securitatea datelor cu caracter personal

Operatorul se obliga sa implementeze masuri tehnice si organizatorice adecvate in vederea asigurarii unui nivel de securitate corespunzator datelor cu caracter personal apartinand participantilor la Concurs. Operatorul se obliga sa impuna Imputernicitului și Sub-imputernicitului obligatii similare. La evaluarea nivelului adecvat de securitate se va tine seama in special de riscurile prezentate de prelucrarea datelor cu caracter personal, generate in special, in mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizata sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate.

Imputernicitul și Sub-imputernicitului se obliga sa comunice Operatorului masurile tehnice si organizatorice adoptate/existente precum si punctual sa le revizuiasca la solicitarea Operatorului.

10. Modificarea informarii privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Operatorul are dreptul de a modifica prezenta Anexa la Regulament oricand pe durata desfasurarii Concursului, numai in cazul in care se descopera masuri mai eficiente pentru protejarea si securizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate sau se modifica alte informatii cuprinse in aceasta si fara a afecta drepturile si libertatile persoanelor vizate. Orice astfel de modificare va fi publicata pe site-ul Operatorului si/ sau al Concursului, respectiv va fi adusa la cunostinta Participantilor prin aceleasi mijloace prin care au fost incunostintate cu privire la Regulament.

11. Alte prevederi

In masura in care in cadrul Concursului, Participantii dezvaluie date cu caracter personal apartinand unor terte persoane, participantii confirma ca au informat aceste persoane cu privire la modul in care datele lor cu caracter personal vor fi prelucrate și faptul ca aceste date

sunt folosite in scopul desfășurării Concursului și ca au obținut acordul persoanelor respective pentru aceasta operațiune. În acest sens, Participanții au obligația de a informa aceste persoane cu privire la conținutul prezentei secțiuni.

Participanții la concurs:

- a. înțeleg și acceptă ca datele lor personale declarate **în cadrul** desfășurării concursului sunt accesibile și celorlalte persoane înscrise așa cum și datele acestora le sunt accesibile,
- b. declară ca nu se vor folosi de aceste date cu care intră în contact pe parcursul derulării concursului și ulterior acestuia în scop personal fără a avea consimțământul persoanei/persoanelor respective,
- c. pentru postările pe paginile media personale participanții se vor asigura că respectă drepturile persoanele ce pot apărea în acele postări,
- d. declară ca au înțeles că sunt ținuți personal responsabili de respectarea tuturor condițiilor prezentei anexe.

Datele personale ale participanților la Concurs vor fi prelucrate în conformitate cu legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, în mod particular în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Viza Juridic

Viza GDPR