

Cod de etică

Antibiotice **a+**



Scrisoarea Directorului General al companiei Antibiotice

Stimate coleg,

Te alături unei companii cu o experiență de peste jumătate de secol pe piața medicamentelor. O companie care urmărește să își pună întotdeauna inteligența în slujba celor care au nevoie de sprijinul nostru. O companie a cărei misiune este de a realiza medicamente valoroase, care sunt totodată accesibile ca mijloc de îngrijire a sănătății.

Suntem orientați spre corectitudine și umanism, fiind preocupați de modernizarea activității și produselor noastre. Credem că un medicament valoros nu este neapărat unul scump, ci unul pe care oamenii și-l pot permite și care ne aduce un câștig rezonabil. Un câștig ce îi satisface pe acționarii noștri, iar nouă ne permite să ținem performanța, investind continuu în oameni, tehnologie și parteneriate alese cu exigență.

Urmărim în permanență să îndeplinim așteptările pe care le au de la noi consumatorii și clienții, partenerii de afaceri, acționarii, comunitatea și nu în ultimul rând, salariații. Din aceste considerente, ne asumăm un comportament corect față de toate părțile implicate. Fiecare dintre salariați reprezintă compania Antibiotice și de aceea are datoria de a respecta și a contribui la punerea în practică a codului de etică.

În tot ceea ce faci, nu uita să te întrebi, dacă deciziile pe care urmează să le iei nu încalcă etica. Atunci când recomandările acestui cod de etică îți par a fi insuficiente, răspunde-ți la următoarele întrebări:

- *Ceea ce urmează să fac este corect ? Apăr adevărul și onestitatea ?*
- *M-aș simți confortabil dacă acțiunile mele ar fi cunoscute de cei dragi mie sau dacă eu ar trebui să suport consecințele acestora?*
- *Deciziile mele acționează în favoarea imaginii companiei?*

În situația în care răspunsul tău este nu, la oricare dintre aceste întrebări, atunci este bine să te consulți cu colegii înainte de a acționa. Alege de fiecare dată calea corectă, care duce la creșterea prestigului companiei.

Principiile și valorile enunțate în acest Cod au menirea de a evidenția elementele pe care se fundamentează politica firmei din punct de vedere al eticii și a moralității.

Asumarea acestor valori de către toți salariații este esențială pentru asigurarea prosperității companiei și de aceea, toate deciziile privind managementul resurselor umane în probleme de salarizare, motivare, promovare sau menținere pe post vor fi influențate de respectarea Codului de etică.

Președinte al Consiliului de Administrație,
Director General
Ec. Ioan Nani

Principiile și valorile care ne călăuzesc

În calitate de salariat, este necesar ca fiecare dintre noi să cunoască și să adopte un comportament în deplină concordanță cu valorile și principiile companiei. Aceste valori trebuie să fie cu atât mai importante pentru noi cu cât promovarea, recompensarea și întreaga noastră carieră profesională în compania Antibiotice, depind de asumarea și respectarea acestora. Așadar, vom pune pe prim plan respectarea următoarelor valori ale companiei:

<i>Eficacitate</i>	printr-o preocupare permanentă în scopul realizării obiectivelor propuse, utilizând eficient timpul de lucru, resursele umane și materiale.
<i>Cunoaștere</i>	printr-o perfecționare profesională continuă.
<i>Cooperare</i>	prin promovarea raporturilor colegiale, a muncii în echipă, și respectarea muncii celorlalți colegi.
<i>Cinste și corectitudine</i>	prin adoptarea unui comportament nepărtinitor și prin respectarea promisiunilor făcute.
<i>Respect</i>	față de orice persoană, indiferent de poziția deținută și de munca desfășurată în cadrul companiei sau în afara ei prin grija pentru bunurile companiei și prin adoptarea unei ținute corespunzătoare.
<i>Loialitate</i>	prin apărarea intereselor companiei, fără a încălca legile în vigoare.
<i>Confidențialitate</i>	prin păstrarea confidențialității și a siguranței informațiilor personale ale salariaților, ale partenerilor de afaceri dar și ale companiei.
<i>Inițiativă</i>	în îndeplinirea atribuțiilor și identificarea noilor oportunități în dezvoltarea domeniului în care fiecare își desfășoară activitatea precum și în găsirea de soluții inovative la problemele întâmpinate.
<i>Transparență</i>	prin înregistrarea corectă și reflectarea reală a tuturor datelor, indiferent de natura acestora (financiar contabilă, producție, de personal, etc), asigurând trasabilitatea proceselor și rigurozitatea rapoartelor.

Punerea în practică a acestor valori se concretizează prin atitudinea și respectul nostru față de clienți, medici și pacienți, față de salariați și acționari, dar și față de comunitatea în care trăim și muncim. Încercăm să facem tot ce ne stă în putință pentru un mediu înconjurător mai curat și o viață mai bună. Ne preocupă satisfacția clienților noștri, calitatea produselor și corectitudinea promovării.

Medicamente sigure, accesibile și de calitate



Responsabilitatea noastră cea mai importantă este să oferim pacienților medicamente de calitate, sigure și performante din punct de vedere terapeutic. Vom investi continuu în oameni și tehnologii astfel încât medicii, farmaciștii și pacienții să fie mulțumiți de medicamentele noastre.

Promovăm medicamentele cu responsabilitate, prin informarea corectă și echilibrată a medicilor, farmaciștilor și pacienților cu privire la beneficiile terapeutice și efectele adverse ale medicamentelor din portofoliul nostru. În relația cu profesioniștii din domeniul sănătății, punem accent pe furnizarea de informații științifice și documentate despre medicamente.

Scopul nostru este să punem la dispoziția pacienților medicamente accesibile și eficiente. De aceea, prin promovarea realizată de către reprezentanții medicali, susținem prescrierea / recomandarea corespunzătoare și rațională de către medici și farmaciști a medicamentelor din portofoliul nostru.

Starea de bine a pacienților – rațiunea noastră de a fi

De jumătate de secol, Antibiotice aduce încredere în însănătoșire prin medicamente de calitate, sigure și accesibile ca preț, introducând în uz produse care sporesc opțiunile de tratament ale consumatorilor noștri. Toate medicamentele pe care noi le producem și comercializăm respectă cele mai stricte reguli ale farmacopeei naționale, europene sau internaționale. Urmărind creșterea numărului unităților medicale și farmaciilor unde se prescriu, se administrează sau se vând produsele noastre, suntem preocupați de producerea acestora astfel încât ele să fie cât mai ușor de administrat.

Crezul nostru se reflectă în oferta comercială, prin care demonstrăm că un medicament mai bun nu este neapărat unul mai scump.

Prețuim opiniile și sugestiile pe care ni le oferă consumatorii și prescriptorii, le considerăm a fi nu doar un mijloc de a ne îmbunătăți produsele ci și semnul unei relații bazate pe colaborare și grijă față de nevoile celui de lângă noi.

Etică
Omenie



Alături de medici și farmaciști

Spiritul hipocratic ne apropie de activitatea și de etica medicală, orientându-ne spre medici și farmaciști mai mult decât spre orice altă categorie profesională. Ne preocupă deopotrivă îngrijirea pacienților, avansul științific în medicină și farmacie ca și menținerea unor prețuri rezonabile ale produselor noastre.

Alegem cu grijă specialiștii din domeniul sănătății, lideri de opinie, alături de care căutăm

performanța, fiind convinși că doar potrivirea de caracter și principii pot genera legături durabile ale relației dintre companie și lumea medicală.

*Spirit
hipocratic*



Partener etic în afaceri

În relațiile cu clienții și furnizorii comerciali ai firmei, Antibiotice urmărește câștigarea și menținerea reputației de partener de afaceri integru, de încredere, și competent, oferta noastră acoperind arii terapeutice solicitate de piață la un raport preț/calitate excelent și în condiții comerciale avantajoase. Ne selectăm cu grijă colaboratorii, după compatibilitatea obiectivelor comerciale și a eticii de afaceri. Relațiile pe care le stabilim sunt avantajoase pentru ambele părți, acest lucru fiind un semn al recunoașterii reciproce a valorii pe care o aduce fiecare parte.

Cultivăm respectul, loialitatea și corectitudinea față de toți partenerii de afaceri, ne preocupăm de îndeplinirea obligațiilor contractuale, de respectarea termenelor și a condițiilor de plată negociate sau a înțelegerilor convenite cu bună credință și

respectăm prevederile legislației în domeniu.

În cazul diferendelor apărute pe parcursul derularii raporturilor de afaceri, căutăm soluții amiabile, prin negocieri și mediere.

Respectăm normele de fabricație, standardele interne și internaționale, pentru asigurarea de materii prime și produse corespunzătoare exigențelor calitative.

Căutăm în permanență să înțelegem cât mai bine mediul economic în care activăm, avem mereu în vedere claritatea și simplitatea procedurilor noastre de lucru.

Suntem o companie exigentă și stabilă, a cărei existență contribuie la menținerea unei piețe corecte și profitabile.

*Parteneriate
alese cu
exigență*

Acordăm o atenție deosebită angajaților noștri

Corectitudine în procesul de recrutare, selecție, promovare și evitarea discriminărilor.

Salariații sunt cea mai importantă resursă de care dispune compania Antibiotice. Din aceste considerente, recrutarea, selecția și promovarea personalului companiei se realizează numai pe criterii de performanță, clar definite și cât mai corecte, evitându-se orice formă de discriminare.

Suntem preocupați ca salariații noștri, indiferent de poziția ierarhică ocupată, să adopte la rândul lor aceste valori prin tratarea celorlalți angajați cu demnitate și respect, indiferent de rasă, naționalitate, etnie, vârstă, sex sau orientarea sexuală, religie sau categorie socială.

Îmbunătățirea climatului și a condițiilor de muncă. Oferim salariaților noștri un mediu propice dezvoltării profesionale, motivant și care consolidează devotamentul față de companie. Suntem siguri că așteptările și efortul depus în acest sens ne este

răsplătit întotdeauna printr-un comportament etic din partea angajaților.

Esența succesului oricărei afaceri este dată de contribuția profesională a oamenilor care lucrează într-un climat de corectitudine și încredere reciprocă. Depunem în permanență eforturi pentru îmbunătățirea continuă a condițiilor de muncă. Încurajăm comunicarea și exprimarea opiniilor libere și deschise și ne asigurăm de păstrarea confidențialității tuturor informațiilor personale.

Ne așteptăm ca ținuta la locul de muncă să fie una adecvată iar comportamentul general al salariaților să fie unul îndreptat spre promovarea raporturilor colegiale, a muncii în echipă și respectarea muncii celorlalți colegi.

Managerii. Oferim salariaților noștri un management competent, capabil să pună omul potrivit la locul potrivit, să-și motiveze angajații și să obțină de la aceștia cele mai

înalte performanțe.

Managerii noștri dovedesc un comportament etic prin exemplul personal, facilitează un climat de lucru pozitiv, în care comunicarea și transferul de informații între colegi este esența soluționării eficiente a problemelor. Credibilitatea și respectarea promisiunilor sunt orientări fundamentale ale managerilor.

Ei promovează spiritul de echipă și întăresc sentimentul de apartenență a salariaților la cultura organizațională. Comportamentul managerilor este bazat pe tratamentul corect și nepărtinitor al subordonaților, pe respectul profesional și uman, prin abordarea situațiilor mai dificile cu calm, în mod rațional și fără manifestări și atitudini care ar putea aduce atingere demnității personale.



Spirit de echipă

Respect Dezvoltare

Recunoaștere

Motivare și recompensare.

Garantăm fiecărui angajat un tratament etic și o recompensare în deplină concordanță cu munca prestată și cu rezultatele obținute. Compania, își asumă respectarea tuturor drepturilor salariaților și își duce la îndeplinire toate promisiunile la care s-a angajat.

Nu tolerăm mita și corupția.

Salariații companiei refuză cadourile sau orice alt serviciu de la o persoană din cadrul companiei, client sau de la o terță parte cu care compania întreține relații comerciale atunci când acestea au ca scop inducerea unui comportament menit să asigure beneficii personale sau corporatiste neetice, neconcurențiale sau nelegale celor care le oferă.

Folosirea corectă a resurselor și a bunurilor companiei.

Ne așteptăm de la angajații noștri să utilizeze bunurile și resursele companiei doar în folosul acesteia, să le protejeze și să ia toate măsurile necesare pentru prevenirea risipei, a cheltuielilor neeconomice sau pentru înlăturarea pericolelor care ar putea conduce la apariția unor avarii sau accidente.

Dat fiind caracterul de noutate al activității noastre, un rol primordial în resursele companiei îl ocupă informațiile științifice. Din aceste

considerente este de datoria oricărui salariat să respecte regimul de păstrare și difuzare, prevăzut prin regulamente interne, a informațiilor de care depinde viabilitatea companiei.

Formarea profesională.

Personalul firmei își desfășoară activitatea în aria de competență determinată de expertiza și experiența profesională. Personalul își îmbunătățește permanent cunoștințele și deprinderile profesionale prin participarea la seminarii, cursuri de formare profesională și perfecționare continuă dar și prin autoînvățare. Conștienți fiind de importanța îmbunătățirii cunoștințelor și abilităților salariaților noștri, compania alocă anual sume însemnate pentru formarea profesională, astfel încât, anual, fiecare salariat să fie implicat în cel puțin un program de formare profesională.

Relațiile interpersonale. Pentru îmbunătățirea relațiilor interpersonale salariații companiei promovează în comportamentul lor:

- stăpânire de sine, abilitați de gestionare a situațiilor, putere de înțelegere a problemelor profesionale, sociale și educaționale;
- cooperare și susținere reciprocă, motivate de faptul că toți angajații sunt orientați spre realizarea

unor obiective comune ale companiei;

- dezvoltarea comunicării, pornind de la faptul că transferul informațiilor între colegi este esențial în soluționarea eficientă a problemelor;
- respectul reciproc, considerația, dreptul la opinie, eventualele divergențe, nemulțumiri apărute între aceștia soluționându-se fără afectarea relațiilor de colegialitate, evitându-se utilizarea cuvintelor, a expresiilor sau a gesturilor inadecvate, manifestându-se o atitudine conciliantă;
- sinceritate și corectitudine, opiniile exprimate corespunzând realității, eventualele nemulțumiri dintre colegi fiind exprimate în mod direct, netendențios;
- recunoașterea profesională, promovarea spiritului de echipă, deschiderea la sugestiile colegilor;
- împărtășirea cunoștințelor și a experienței acumulate în scopul dezvoltării profesionale reciproce.

Responsabilitatea față de acționari

Valorizarea investițiilor acționarilor noștri constituie unul dintre obiectivele prioritare ale companiei în îndeplinirea obligațiilor și misiunii sale, care se realizează prin punerea în practică a unei politici orientate spre asigurarea încrederii pe termen lung și obținerea unor importante beneficii economice.

Antibiotice asigură un tratament echitabil tuturor acționarilor, indiferent de numărul acțiunilor deținute și un acces egal la informațiile companiei, facilitând exercitarea drepturilor de

proprietate și respectând față de toți aceleași reguli de transparență.

Compania aplică o politică activă de comunicare și consultare cu toți acționarii, asigurând participarea deținătorilor de acțiuni la ședințele acționarilor, făcând posibilă implicarea lor în procesul de adoptare a deciziilor fundamentale ale companiei.

Pentru a contribui la funcționarea corectă a pieței de capital, Antibiotice ia toate măsurile necesare pentru ca „informațiile privilegiate” la care au sau pot avea acces

angajații companiei, înainte ca acestea să devină publice, să nu fie folosite în interes personal, în scopul obținerii unor beneficii financiare sau a altor avantaje personale. Transmiterea acestor informații altor persoane constituie o încălcare a prezentului Cod și a legislației în domeniu.



Fair play în competiție

Antibiotice are ca principiu de conduită corporativă concurența loială în relația cu firmele competitoroare.

Descurajăm orice formă de concurență monopolistă sau neloială în afacerile proprii sau ale altor operatori economici.

Nu facem afirmații false și nu întreprindem acțiuni care ar putea să afecteze imaginea sau prestigiul competitorilor.

În activitatea de marketing evităm publicitatea înșelătoare și

comentariile defaimatoare privind produsele concurenților.

Respectăm atât proprietatea tangibilă cât și pe cea intelectuală.



Antibiotice – responsabilitate socială asumată

Ca una dintre marile companii ale Iașului, Antibiotice este responsabilă față de comunitate și mediul înconjurător.

Cunoaștem rolul comunității locale în formarea și menținerea principalelor surse de valoare a companiei – oamenii și ne dorim să investim în creșterea performanței școlilor ieșene de medicină, farmacie, chimie sau administrarea afacerilor, de ai căror absolvenți depind în bună măsură calitatea actului medical, performanțele cercetării chimico-farmaceutice sau ale orientării eficiente ale resurselor organizației.

Suntem alături de comunitate în momentele grele, facilitând accesibilitatea la tratamente medicale - un sprijin altruist acordat atât instituțiilor spitalicești cât și pacienților cu cazuri medicale deosebite sau instituțiilor de asistență socială. Încurajăm inițiativele personale ale angajaților noștri care dovedesc simț de răspundere și civism.

Deoarece prosperitatea și bunăstarea noastră sunt legate de cele ale Iașului, contribuim în mod exemplar la consolidarea bugetului local. Știm să dăm comunității locale ceea ce-i datorăm înainte de a solicita acordarea de beneficii.

În relațiile cu autoritățile statului, Antibiotice are o atitudine cooperantă, demnă și corectă, asigurând aplicarea corespunzătoare a cerințelor legislative specifice domeniilor activității sale.

Menținem reputația companiei de bun contribuabil, prin respectarea termenelor și achitarea obligațiilor fiscale în condițiile legii.

Asigurăm transparența licitațiilor organizate pentru diverse contracte, cu furnizarea, conform legii, a tuturor informațiilor cerute despre firmă.

Promovăm colaborarea cu instituțiile statului pentru definirea, elaborarea și aplicarea de strategii și politici vizând sectorul de activitate în care se încadrează firma, pentru utilizarea unor programe sau fonduri destinate României de organisme ale Uniunii Europene.

Ne implicăm în colaborările necesare pentru un parcurs optim al firmei în îndeplinirea formalităților de obținere a autorizațiilor, licențelor, avizelor și aprobărilor cerute de lege.

Antibiotice, prin Comisia de Etică a Centrului de Evaluare a Medicamentului, asigură conceperea, desfășurarea, urmărirea etică și de cea mai bună calitate a testelor clinice pe voluntari, care se desfășoară în compliance cu toate legile și regulamentele în vigoare, inclusiv cu principiile de etică recunoscute la nivel mondial, pentru armonizarea bunelor practici clinice.

Atunci când este necesară folosirea animalelor pentru cercetarea și testarea produselor noastre ne asumăm responsabilitatea derulării testelor într-un mod ce respectă legile și reglementările aplicabile și urmărește evitarea suferinței subiecților.

Susținem mișcarea sportivă de performanță și suntem prin tradiție alături de echipele sportive ale Iașului.

Sprijin

Implicare

Colaborare

Protejarea mediului înconjurător

Protejarea mediului înconjurător reprezintă un domeniu important pentru noi și ne implicăm activ pentru a minimiza efectele activităților companiei asupra mediului.

Producem medicamente de calitate, urmărind reducerea emisiilor în mediu înconjurător și asigurarea măsurilor de prevenire a poluării.

Monitorizăm permanent consumurile de resurse naturale și energie, calitatea aerului, calitatea apei și modul de gestionare a deșeurilor, acționând în conformitate cu legislația privind protejarea mediului înconjurător.

Investițiile în obiective importante precum re tehnologizări ale fluxurilor de producție, construirea unei Stații de epurare moderne, punerea în funcțiune a Instalației de incinerare a deșeurilor industriale, ne asigură respectarea cerințelor legislației în domeniu și au avut ca efect pozitiv obținerea Autorizației Integrate de Mediu și certificarea Sistemului de Management de Mediu, conform cerințelor standardului ISO 14001.

Personalul companiei este instruit privind politica Sistemului de Management Integrat, privind procedurile și instrucțiunile de lucru adoptate.

Toți angajații au datoria să respecte cerințele legislației și să se conformeze responsabilită-

ților atribuite prin Sistemul de Management de Mediu. Fiecare salariat va semna Serviciului de Protecția Mediului orice incident din fluxul de fabricație sau abatere de la parametrii normali, care ar putea conduce la o poluare a mediului înconjurător.

Implementarea politicii de mediu, identificarea aspectelor de mediu și a influenței asupra factorilor de mediu, a presupus asumarea din partea companiei Antibiotice a unor angajamente care vizează: îndeplinirea cerințelor legale privind protecția mediului; prevenirea și combaterea poluării; creșterea nivelului de instruire și conștientizare a personalului, privind protejarea mediului înconjurător; comunicarea cu furnizorii de materii prime și servicii, referitor la stabilirea unor criterii de calitate și de securitate a produselor, în scopul prevenirii riscurilor asupra mediului; dezvoltarea unor relații bune de cooperare și comunicare cu autoritățile locale și societatea civilă, participarea la acțiuni comune de cunoaștere a problemelor de mediu;

Este responsabilitatea noastră, ca salariați, să tratăm aspectele legate de protecția mediului într-o manieră profesională și să contribuim prin tot ceea ce întreprindem ca firma Antibiotice să dezvolte și să mențină Sistemul de Management Integrat – Calitate – Protecția Mediu – Sănătate și Securitate în Muncă.

*Grija față de
mediul înconjurător*



